



Департамент по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов



Отчет о проделанной работе за 12 месяцев 2023 года

1. Общее количество заключенных договоров за 12 месяцев 2023 года

За 12 месяцев 2023 года заключено 3860 договоров (Рис.1), в том числе с 01.12.2023г. было заключено 181 договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, переданных по договору №1272-ДУ от 10.11.2023г. в доверительное управление

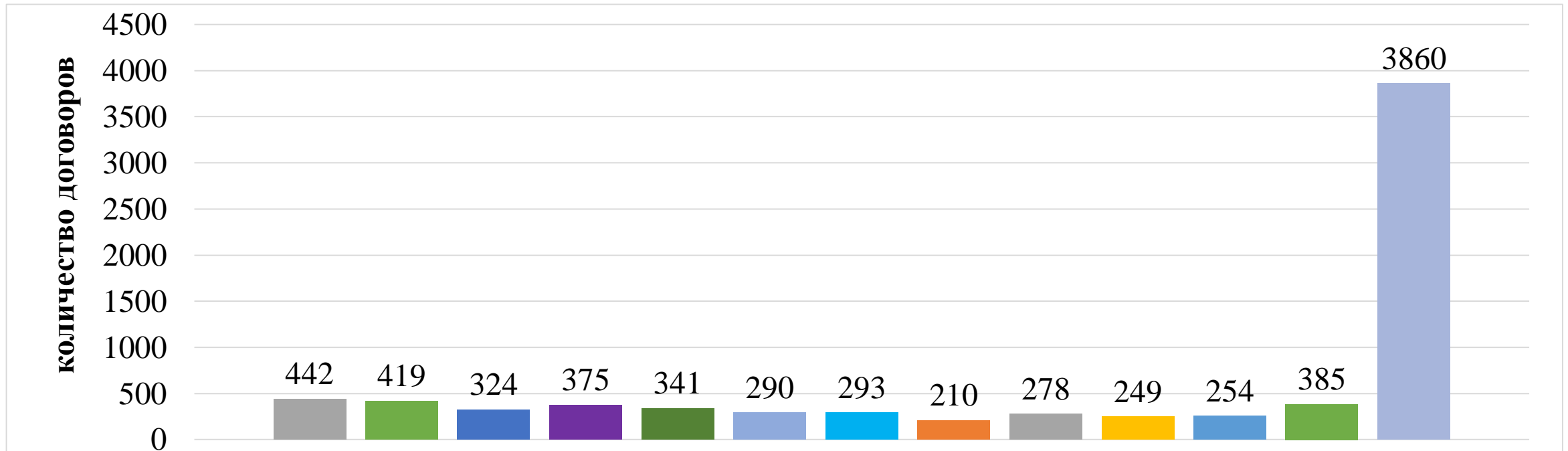


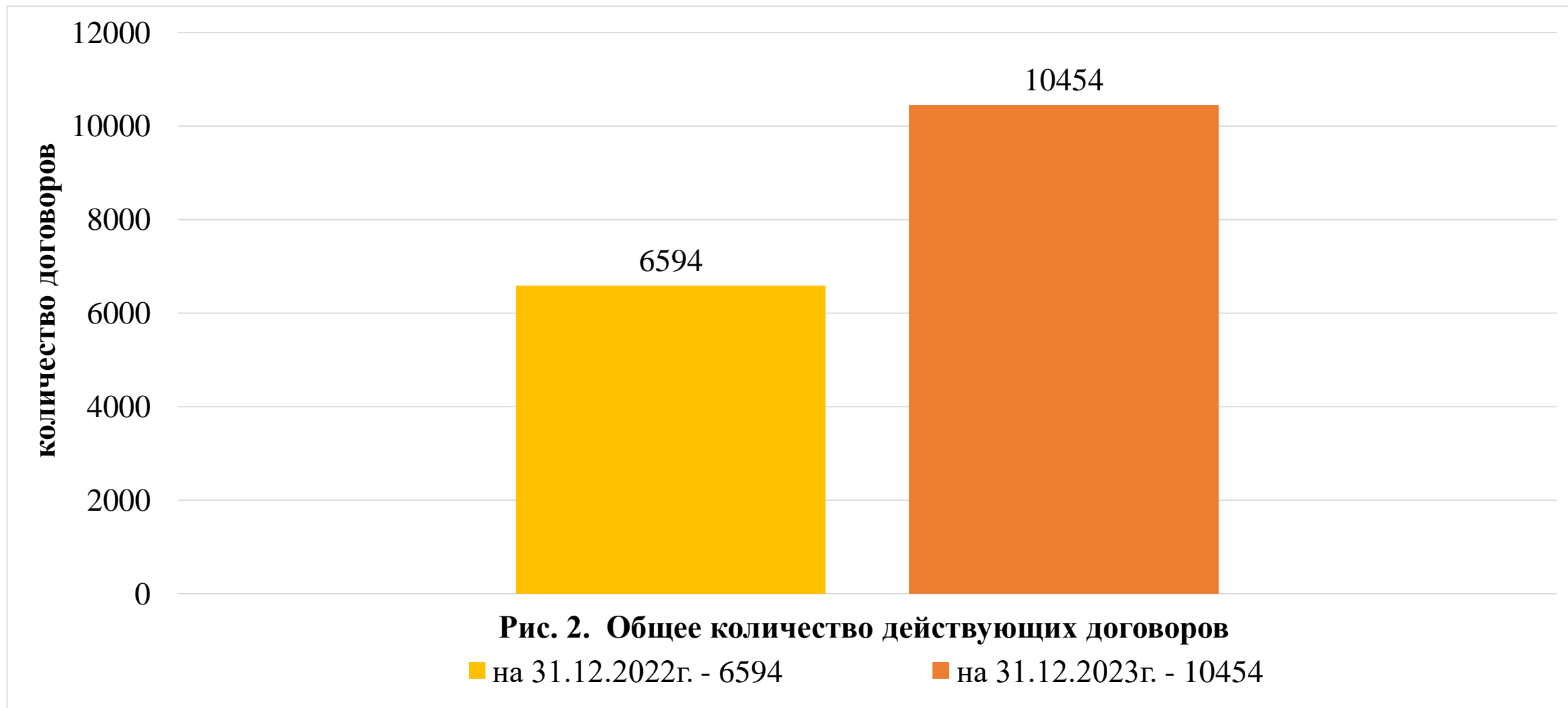
Рис.1. Количество заключенных договоров за 12 мес. 2023 года (по месяцам)

■ январь-442	■ февраль-419	■ март-324	■ апрель-375
■ май-341	■ июнь-290	■ июль-293	■ август-210
■ сентябрь-278	■ октябрь-249	■ ноябрь-254	■ декабрь-385
■ за 12 мес.2023г.-3860			

2. Общее количество действующих договоров

Общее количество действующих договоров между АО «ЦТС» и ветвепользователями по состоянию на 31 декабря 2023 года составило 10454 договоров (Рис.2).

Рост количества заключенных договоров к 2022 году составил 58,5%.



3. Количество заключенных договоров по регионам

Наибольшее количество договоров по итогам работы за 12 месяцев 2023 года заключено по Астанинскому – 763; Костанайскому – 530; Кокшетаускому – 368; Защитинскому регионам – 303 (Рис.3).

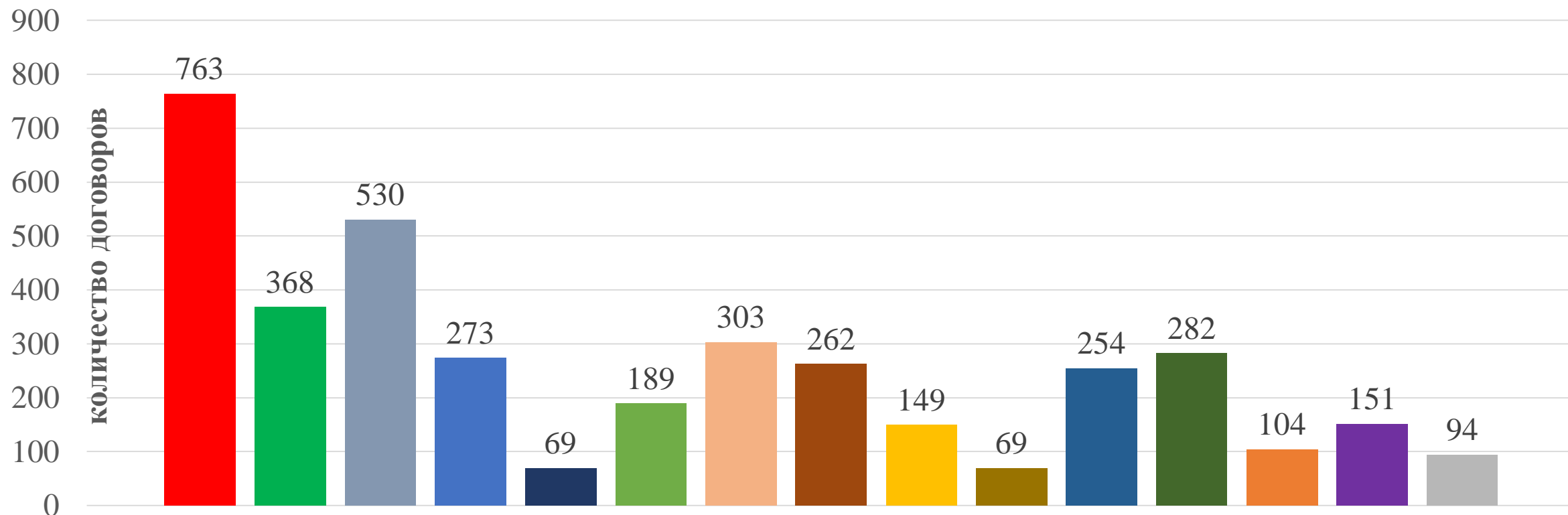
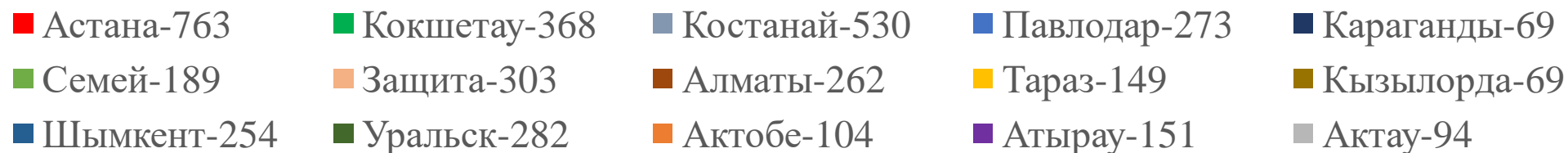


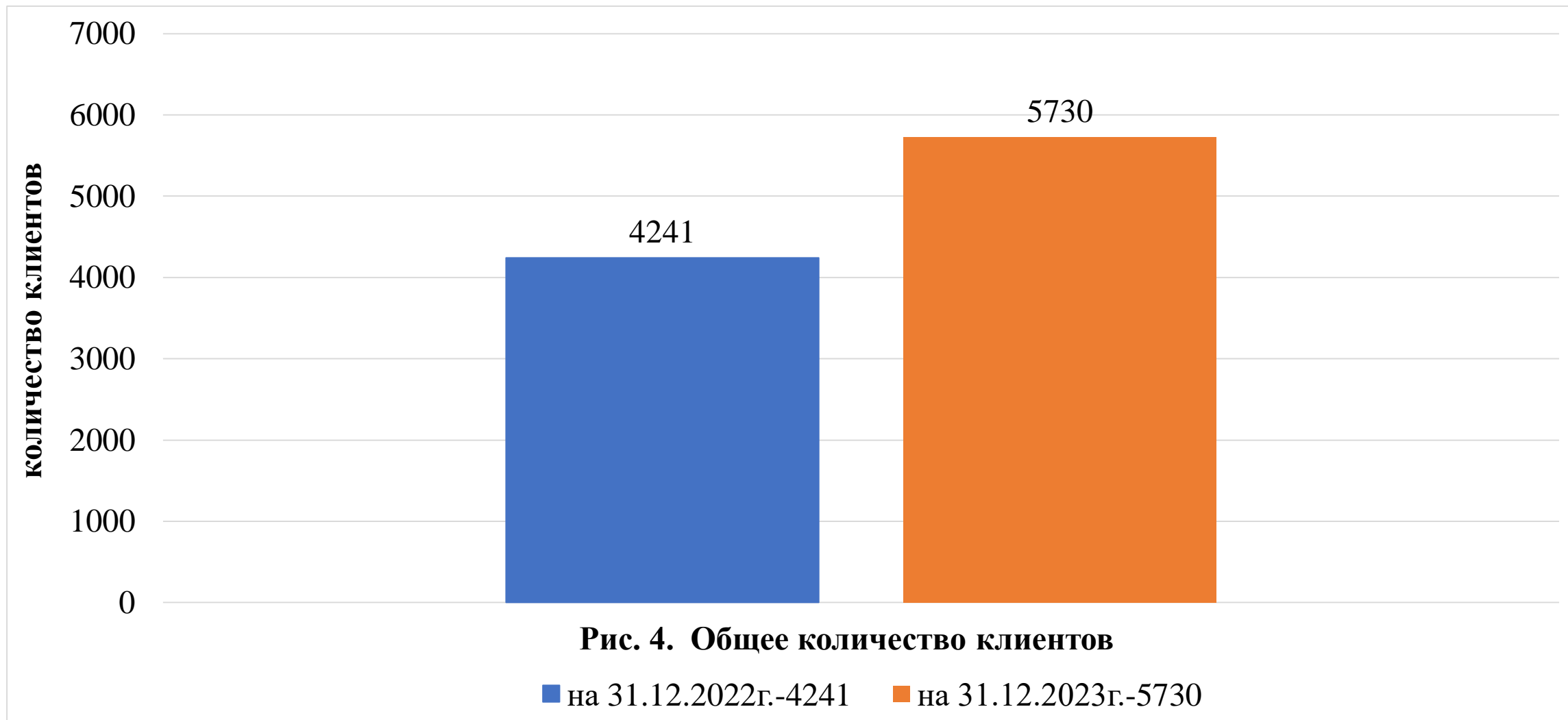
Рис. 3. Количество заключенных договоров по регионам



4. Количество клиентов пользующихся услугами

За 12 месяцев 2023 года к услугам было привлечено 1489 новых пользователей.

Общее количество клиентов пользующихся услугами составило 5730 (Рис.4).



5. Количество ж/д путей, предоставленных для проезда/стоянки

По состоянию на 31.12.2023г. в оказании услуг участвуют 298 ж/д путей, в т.ч. 40 подъездных путей из числа, переданных в соответствии с Договором от 10.11.2023г. № 1272-ДУ в доверительное управление.

Наибольшее количество ж/д путей (рис. 5) задействовано на: ПУ Павлодар-39, ПУ Костанай-33, ПУ Алматы-31, ПУ Тараз-29, ПУ Шымкент-25.

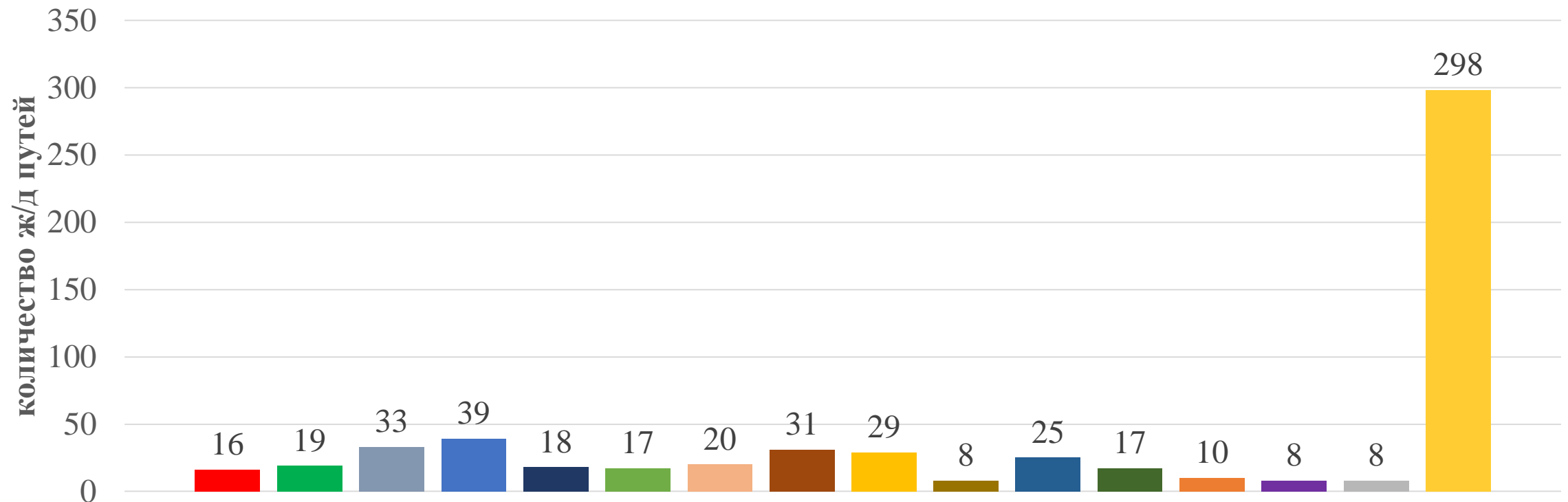
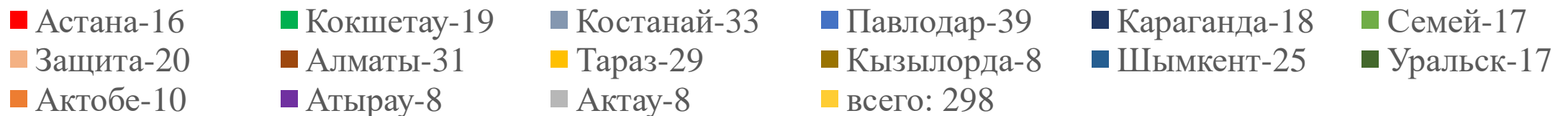


Рис. 5. Количество путей участвующих в оказании услуг по регионам



6. Ж/д пути, которые ранее использовались клиентами для проезда, но не взималась плата

За 12 месяцев 2023 года заключено 446 договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, которые ранее использовались потребителями для проезда подвижного состава, но плата не взималась (всего 21 ж/д путь).

На основании решения Протокола совещания №ЦЗД-05-01/65 от 25.08.2023 года под председательством Урынбасарова Б.П., на ст. Нур-Султан восстановлен стрелочный перевод №339а и соединительный путь (от М1 до СП№339а) для подачи контейнерных поездов на терминал АО «Кедентранссервис».

№ п/п	Наименование ж/д станции	Наименование ж/д пути	Количество договоров
1	Джалтыр	Соединительный путь №31	26
2	Джалтыр	Соединительный путь от СП№41	71
3	Атбасар	Соединительный путь №39 от СП№34	108
4	Жаксы	Соединительный путь №19	6
5	Шортанды	Соединительный путь от СП№23	29
6	Карагай	Соединительный путь от СП№22	11
7	Киялы	Соединительный путь от СП№6	22
8	Кокшетау	ж/д путь Крэк Втормет	6
9	Курорт-Боровое	«лесной погрузо-разгрузочный»	3
10	Костанай	«база сжиженного газа» от СП№203	3
11	Аксу-1	Соединительный путь от СП№7	2
12	Ушкұлын	Соединительный путь №19	2
13	Ушкұлын	Соединительный путь от СП№34	2
14	Аршалы	Соединительный путь от СП№19	27
15	Жарык	Соединительный путь №13	2
16	Жарык	Соединительный путь №33	2
17	Аягоз	Соединительный путь от СП№67	20
18	НУК	Соединительный путь №11	94
19	Талдыкорган	Соединительный путь от СП№11	5
20	Кумшагал	Вытяжной 16 путь от СП№48	3
21	Опорная	13 ходовой путь	2
Всего: 21 ж/д путей			446

7. Ж/д пути, переданные в доверительное управление

В ноябре 2023 года в соответствии с Договором от 10.11.2023г. № 1272-ДУ «О передаче государственного имущества в виде железнодорожных подъездных путей до передачи его в оплату размещаемых акций АО «ЦТС» в доверительное управление без права последующего выкупа», заключенным между ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан» и АО «ЦТС», переданы в доверительное управление 54 ж/д пути.

- 1) Совместно с филиалами ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проведена работа по установлению количества клиентов, использующих ж/д пути для проезда подвижного состава, на начальном этапе была получена информация о 226 клиентах.
- 2) Направлены уведомления всем установленным ветвепользователям через начальников производственных участков, письма в адреса филиалов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (НОДГП-1,3,4,6,8,10,11) для оказания содействия по уведомлению ветвепользователей о необходимости заключения договоров.
- 3) Проведена работа с клиентами по заключению договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, переданных в доверительное управление для проезда подвижного состава со сроками действия с 01.12.2023г. По состоянию на 31.12.2023г. Было заключено 181 договоров, для оказания услуг предоставлено 40 ж/д путей.
- 4) В адрес ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» был направлен запрос исх. №ЦТС/1-И от 04.01.2024г. о продлении ранее заключенных с прежними ветвевладельцами Договоров на подачу-уборку вагонов по 31 декабря 2024 года, а также не приостанавливать подачу - уборку вагонов, руководствуясь ранее разработанными прежними ветвевладельцами Инструкциями о порядке обслуживания и организации движения на подъездном пути. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в свою очередь направило всем причастным НОДГП телеграфное указание №ЦЗД/130-И от 16.01.2024г.

7. Договора на подачу и уборку вагонов на подъездной путь АО «ЦТС»

В филиалах ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» на учете находятся 41 договоров на подачу и уборку вагонов на подъездные пути АО «ЦТС». Велась работа по перезаключению до конца 2023 года на новый срок 20-и договоров на подачу и уборку вагонов. Телеграфным указанием № ЦЗД/7345-И от 29.11.2023 Б. Урынбасарова, договора на подачу-уборку вагонов с АО «ЦТС» сроки действия которых истекают 31.12.2023 г. продлены до 31.12.2024г.

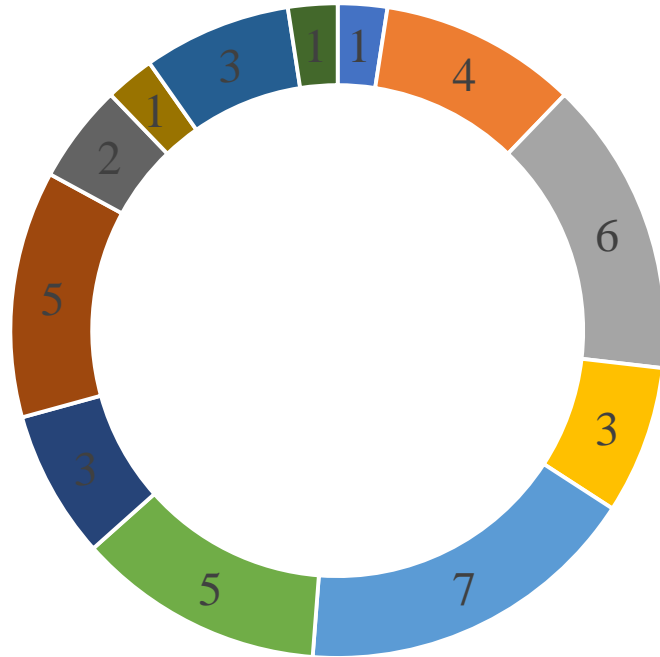


Рис.6 Общее количество договоров на подачу-уборку вагонов с филиалами ТОО "КТЖ-Грузовые перевозки"

■ НОДГП-1 (1)	■ НОДГП-2 (4)	■ НОДГП-3 (6)	■ НОДГП-4 (3)
■ НОДГП-6 (7)	■ НОДГП-7 (5)	■ НОДГП-8 (3)	■ НОДГП-9 (5)
■ НОДГП-10 (2)	■ НОДГП-11 (1)	■ НОДГП-12 (3)	■ НОДГП-14 (1)

Сроки действия договоров на подачу-уборку вагонов

2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
Количество договоров					
20	6	3	2	2	8

Всего: 41 договоров на подачу-уборку вагонов

8. Текущая работа

- 1) За отчетный период Департаментом велась работа по заключению договоров, в т.ч. на ж/д путях, где земельные участки под ними принадлежат АО «НК «КТЖ». Так, на станциях Аксу-1, Атбасар, Жаксы, Жарык, Джалтыр, Карагай, Киялы, Новоустькаменогорск, Опорная, Шортанды было заключено 567 договоров с клиентами.
- 2) Проводились переговоры и переписка с потенциальными клиентами по предоставлению ж/д путей, где ранее не взимались платежи за услуги для проезда/стоянки подвижного состава на станциях Аксу-1 (филиал АО «ТНК «Казхром» - «Аксуский завод ферросплавов»), Аршалы, Аягоз, Кокшетау, Костанай (п/путь База сжиженного газа), Курорт-Боровое, Кумшагал (АО «Международный аэропорт «Аулие-Ата»), Талдыкорган, Ушкулын (АО «Алюминий Казахстана») и др., по результатам проведенной работы заключены 446 договоров, предоставлены 21 ж/д путей.
- 3) Ведется преддоговорная работа (переговоры и переписка) с ветвепользователями: ТОО «Корпорация Казахмыс» на станции Балхаш и Саяк (причина – нет полного пакета документов, имеется разрешение АО «НК «КТЖ» на использование земельного участка); АО «Арселор Миттал Темиртау» на станции Жанааул (соед.путь от стр.№3, причина – нет полного пакета документов, имеется разрешение АО «НК «КТЖ» на использование земельного участка), ТОО «Damdes oil capital», ТОО «Гелиос» на Ак – Чулак (причина - спорный вопрос по принадлежности ж/д пути), АО «Алюминий Казахстана» (ТЭЦ-3) и АО «Казахстанский электролизный завод» на станции Павлодар-Южный (соед.путь от стр.№3) и др.
- 4) Велась работа по заключению договоров с клиентами на станции Павлодар-Порт на восстановленном ж/д пути АО «Иртыш» от стр.№303. В настоящее время договор на подачу-уборку вагонов с НОДПП-3 заключен, клиенты заключают договора.
- 5) Проводилась работа по оформлению доп. соглашений о внесении изменений и дополнений к действующим договорам на оказание услуг по предоставлению подъездных путей для проезда подвижного состава в пункты 14 и 15 о порядке расчетов. Всего оформлено 880 доп.соглашений.
- 6) Еженедельно (в пятницу) согласно Приложения 1 к Договору «О закупках услуг товарных кассиров, приемосдатчиков грузов» от 20 июня 2022 года №2023/98-ГП между ТОО «КТЖ-ГП» и АО «ЦТС», на электронные адреса НПУ АО «ЦТС» направляются обновленные реестры заключенных договоров.
- 7) Ежемесячно осуществлялась работа по «бездоговорным» клиентами, согласно предоставляемого ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» Реестра взысканных сумм за услуги по форме согласно Приложению №2 к Договору «О закупках услуг товарных кассиров и приемосдатчиков грузов», велась переписка с филиалами ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» по фактам нарушения требований телеграфного указания от 31.05.2022г. №ГПИП/5560-и Б.Урынбасарова. По итогам работы за 2023 год количество «бездоговорных» клиентов уменьшилось, так по состоянию на 01.01.2023г. по реестру значилось 261 клиент, за декабрь – 72 клиентов (в т.ч. 22 клиента проехали без договора по ж/д путям, переданным в ДУ, наибольшая доля «без договорников» приходится на Северный и Западный регионы - всего 43 клиента.
- 8) Совместно с ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проведена работа по введению с 10.01.2023г. трехсторонних соглашений на подъездных путях между АО «ЦТС» и контрагентами.
- 9) Совместно с ЦТСтех, ЦТСактив проведена работа по объединению протяженностей ж/д путей АО «ЦТС» (41 ж/д путь), последовательно примыкающих друг к другу для оптимизации количества заключенных с контрагентами Договоров.
- 10) Совместно с ЦТСтех, ЦТСактив проводится работа по подготовке и предоставлению правоустанавливающих документов на земельные участки и ж/д пути для перезаключения договоров на подачу и уборку вагонов сроки действия которых истекают в 2023г. Согласно запроса исх. ЦТС/274-И от 21.11.2023г., телеграфным указанием № ЦЗД/7345-И от 29.11.2023 Б. Урынбасарова, договора на подачу-уборку вагонов с АО «ЦТС» сроки действия которых истекают 31.12.2023 г. продлены до 31.12.2024г.
- 11) Проведена работа совместно с НОДПП по установлению количества и наименования клиентов, пользовавшихся услугами подъездных путей, передаваемых в государственную собственность. На 54 ж/д путях переданных по ДДУ имеются 114 клиентов
- 12) Проводится работа по уведомлению клиентов о необходимости заключения договоров, на оказание услуг по предоставлению ж/д путей переданных по ДДУ для проезда/стоянки подвижного состава.

ОТЧЕТ
о проделанной работе департаментом по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов АО «ЦТС» за 12 месяцев 2023 года

Основные функции департамента

- заключение договоров в соответствии с типовыми формами договоров на оказание услуг, утверждёнными уполномоченным органом, дополнительных соглашений к договорам на основе правовых норм и интересов АО «ЦТС»;
- контроль своевременного подписания и возврата клиентами подписанных актов выполненных работ, своевременной оплаты за оказанные услуги клиентами по условиям, заключенного договора.

Структура департамента

Наименование должности	Количество штатных единиц	
	план	факт
Директор	1	1
Служба по обеспечению договорной работы		
Главный менеджер	1	1
Менеджер	4	4
Отдел по обслуживанию клиентов		
Главный менеджер	1	1
Менеджер	3	3
Всего	10	10

Организационно-технические мероприятия

1. Разработаны «Цели и задачи департамента по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов на 2024г.» и утверждены от 03.01.2024г. Вице-президентом М. Махамбет;
2. Разработано «Положение о департаменте по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов» и утверждено приказом от 07.04.2023г. №28-ЦТС Вице-президента М. Махамбет;
3. Разработаны должностные инструкции главного менеджера и менеджеров службы по обеспечению договорной работы, главного менеджера и менеджеров отдела по обслуживанию клиентов, утверждены Вице-президентом Махамбет М.Н. от 03.04.2023г.;
4. Приказом №94-ЦТС от 11.12.2023г. Вице-президента М. Махамбет внесены изменения в «Положение о департаменте по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов», утвержденного приказом от 07.04.2023г. №28-ЦТС по вопросам управления рисками и СМК;

5. Утверждены Вице-президентом М. Махамбет от 11.12.2023г. изменения к должностной инструкции главного менеджера службы по обеспечению договорной работы ответственного за организацию разработки мероприятий в области рисков и системы менеджмента качества;

6. Составлен и утвержден Вице-президентом М. Махамбет от 28.12.2023г. «План работы департамента по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов на 2024г.»;

7. Составлен и утвержден «План мероприятий департамента по обеспечению договорной работы и обслуживания клиентов на 2024г.» от 03.01.2024г.;

8. Разработан и утвержден Вице-президентом М. Махамбет от 03.01.2024г. «Регламент выполнения операций и продолжительности времени для заключения договора»;

9. Разработан алгоритм действий по работе с переданными в ДУ ж/д путями;

10. Разработаны Реестр рисков Департамента по обеспечению договорной работы и обслуживанию клиентов и мероприятия по избежанию и снижению рисков на 2023г.

Департаментом по обеспечению договорной работы и обслуживанию клиентов в 2023 году в рамках выполнения мероприятий консолидированного реестра рисков АО "ЦТС", проделана следующая работа:

1) Ввиду отсутствия Технических паспортов (Ф-6) на ж/д пути по станции Ушкулын от СП№34 и №19 от СП№12, а также технических паспортов подъездных ж/д путей на эти же пути, продолжительное время велась преддоговорная работа с АО «Алюминий Казахстана» по оформлению договорных взаимоотношений и имелись риски несвоевременного получения доходов.

Проведенными переговорами, получилось убедить клиента о предоставлении требуемых документов после их изготовления, и процедура заключения договоров была продолжена, в итоге удалось избежать наступления риска.

Между АО «Алюминий Казахстана» и АО «ЦТС» заключены договора: №ЦТС-2023/03/11-1 от 25.01.2023г. на оказание услуг по предоставлению подъездного пути от СП№34 для проезда подвижного состава и №ЦТС-2023/03/12-1 от 27.01.2023г. на оказание услуг по предоставлению подъездного пути №19 от СП№12 для проезда подвижного состава по станции Ушкулын. Сроки действия договоров с 01.02.2023г.

2) В 2022 году на стадии предварительных переговоров с ТОО «Компания Гежуба Шиели Цемент» по вопросам заключения договора на оказание услуг по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава (далее-Договор) на станции Шиели, возник риск несвоевременного

получения доходов в размере 9 985 403 тенге 36 тиын, ввиду того что руководство предприятия не соглашалось со сроками действия договора с 01.04.2022г.

Проведенными мероприятиями по снижению риска, были достигнуты:

1) Заключение Договора №ЦТС-2022/10/10-1 от 27.12.2022г. между ТОО «Компания Гежуба Шиели Цемент» и АО «ЦТС» со сроком действия с 01.04.2022г.;

2) Предоставление ветвепользователем гарантийного письмо от 28.02.2023г. №40 по погашению задолженности в сумме 9 985 403 тенге 36 тиын за оказанные услуги, сложившейся в период с 01.04.2022г. по 31.12.2022г. по графику в срок до 31.12.2023г. (с разбивкой на 12 месяцев по 832 117 тенге).

В настоящее время согласно Акта сверки взаимных расчетов за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. между ТОО «Компания Гежуба Шиели Цемент» и АО «ЦТС» сумма 9 985 403 тенге 36 тиын за оказанные услуги погашена в полном объеме.

Итоги работы департамента за 2023 год

1. Общее количество заключенных договоров (слайд №1)

За 12 месяцев 2023 года заключено 3860 договоров, в том числе с 01.12.2023г. было заключено 181 договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, переданных по договору №1272-ДУ от 10.11.2023г. в доверительное управление.

2. Общее количество действующих договоров (слайд №2)

Общее количество действующих договоров между АО «ЦТС» и ветвепользователями по состоянию на 31 декабря 2023 года составило 10454 договоров. Рост количества заключенных договоров к 2022 году составил 58,5% (по состоянию на 31.12.2022г. – 6594 договоров).

3. Количество заключенных договоров по регионам (слайд №3)

Наибольшее количество договоров по итогам работы за 12 месяцев 2023 года заключено по Астанинскому – 763; Костанайскому – 530; Кокшетаускому – 368; Защитинскому регионам – 303.

4. Количество клиентов, пользующихся услугами (слайд №4)

За 12 месяцев 2023 года к услугам было привлечено 1489 новых услугопользователей.

Общее количество клиентов, пользующихся услугами составило 5730.

5. Количество ж/д путей, предоставленных для проезда/стоянки (слайд №5)

По состоянию на 31.12.2023г. в оказании услуг участвуют 298 ж/д путей, в т.ч. 258 ж/д путей из числа, переданных Постановлением Правительства РК №233 от 20.04.2022г. и 40 подъездных путей из числа, переданных в соответствии с Договором от 10.11.2023г. № 1272-ДУ в доверительное управление.

По данным департамента по производству и технической политике:

из переданных в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №233 от 20 апреля 2022 года «О некоторых вопросах республиканской собственности» 439 подъездных путей АО «ЦТС» было выявлено:

- 262 подъездных путей имеют правоустанавливающие документы;
- 42 подъездных путей имеют накладку по земельным участкам с АО «НК «КТЖ»;
- 82 подъездных путей полностью демонтированы;
- 16 подъездных путей имеют накладку с другими юридическими лицами;
- 30 подъездных путей проданы сторонним организациям;
- 7 подъездных путей перешли по решению суда сторонним лицам.

В итоге имеются 304 подъездных путей, подлежащих учету за АО «ЦТС», из чего следует, что за 2023г. около 85% ж/д путей предоставлено клиентам для проезда/стоянки подвижного состава.

Наибольшее количество ж/д путей (рис. 5) задействовано на: ПУ Павлодар-39, ПУ Костанай-33, ПУ Алматы-31, ПУ Тараз-29, ПУ Шымкент-25.

6. Ж/д пути, которые ранее использовались клиентами для проезда, но не взималась плата (слайд №6)

За 12 месяцев 2023 года заключено 446 договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, которые ранее использовались потребителями для проезда подвижного состава, но плата не взималась (всего 21 ж/д путь).

Необходимо отметить, что в период с 19.05.2022г. по 31.12.2023г. было заключено 538 договоров по предоставлению 40 подъездных путей, которые использовались клиентами для проезда, но не взималась плата.

На основании решения Протокола совещания №ЦЗД-05-01/65 от 25.08.2023 года под председательством Урынбасарова Б.П., на ст. Нур-Султан восстановлен стрелочный перевод №339а и соединительный путь (от М1 до СП№339а) для подачи контейнерных поездов на терминал АО «Кедентранссервис».

7. Ж/д пути, переданные в доверительное управление (слайд №7)

В ноябре 2023 года в соответствии с Договором от 10.11.2023г. № 1272-ДУ «О передаче государственного имущества в виде железнодорожных подъездных путей до передачи его в оплату размещаемых акций АО «ЦТС» в доверительное управление без права последующего выкупа», заключенным между ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан» и АО «ЦТС», переданы в доверительное управление 54 ж/д пути.

1) Совместно с филиалами ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проведена работа по установлению количества клиентов, использующих ж/д пути для проезда подвижного состава, на начальном этапе была получена информация о 226 клиентах.

2) Направлены уведомления всем установленным ветвепользователям через начальников производственных участков, письма в адреса филиалов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (НОДГП-1,3,4,6,8,10,11) для оказания содействия по уведомлению ветвепользователей о необходимости заключения договоров.

3) Проведена работа с клиентами по заключению договоров на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, переданных в доверительное управление для проезда подвижного состава со сроками действия с 01.12.2023г. По состоянию на 31.12.2023г. Было заключено 181 договоров, для оказания услуг предоставлено 40 ж/д путей.

4) В адрес ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» был направлен запрос исх. №ЦТС/1-И от 04.01.2024г. о продлении ранее заключенных с прежними ветвевладельцами Договоров на подачу-уборку вагонов по 31 декабря 2024 года, а также не приостанавливать подачу - уборку вагонов, руководствуясь ранее разработанными прежними ветвевладельцами Инструкциями о порядке обслуживания и организации движения на подъездном пути. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в свою очередь направило всем причастным НОДГП телеграфное указание №ЦЗД/130-И от 16.01.2024г.

8. Договора на подачу и уборку вагонов на подъездной путь АО «ЦТС» (слайд №8)

В филиалах ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» на учете находятся 41 договора на подачу и уборку вагонов на подъездные пути АО «ЦТС». Велась работа по перезаключению до конца 2023 года на новый срок 20-и договоров на подачу и уборку вагонов. Телеграфным указанием № ЦЗД/7345-И от 29.11.2023 Б. Урынбасарова, договора на подачу-уборку вагонов с АО «ЦТС» сроки действия которых истекают 31.12.2023 г. продлены до 31.12.2024г.

9. Текущая работа Департамента (слайд №9)

1) За отчетный период Департаментом велась работа по заключению договоров, в т.ч. на ж/д путях, где земельные участки под ними принадлежат АО «НК «КТЖ». Так, на станциях Аксу-1, Атбасар, Жаксы, Жарык, Джалтыр, Карагай, Киялы, Новоустькаменогорск, Опорная, Шортанды было заключено 567 договоров с клиентами.

2) Проводились переговоры и переписка с потенциальными клиентами по предоставлению ж/д путей, где ранее не взимались платежи за услуги для проезда/стоянки подвижного состава на станциях Аксу-1 (филиал АО «ТНК «Казхром» - «Аксуский завод ферросплавов»), Аршалы, Аягоз, Кокшетау, Костанай (п/путь База сжиженного газа), Курорт-Боровое, Кумшагал (АО «Международный аэропорт «Аулие-Ата»), Талдыкорган, Ушкулын (АО «Алюминий Казахстана») и др., по результатам проведенной работы заключены 446 договоров, предоставлены 21 ж/д путей.

3) Велась преддоговорная работа (переговоры и переписка) с ветвепользователями: ТОО «Корпорация Казахмыс» на станции Балхаш и Саяк (причина – нет полного пакета документов, имеется разрешение АО «НК «КТЖ» на использование земельного участка); АО «Арселор Миттал Темиртау» на станции Жанааул (соед.путь от стр.№3, причина – нет полного пакета документов, имеется разрешение АО «НК «КТЖ» на использование земельного участка), ТОО «Damdes oil capital», ТОО «Гелиос» на Ак – Чулак (причина - спорный вопрос по принадлежности ж/д пути), АО «Алюминий Казахстана» (ТЭЦ-3) и АО «Казахстанский электролизный завод» на станции Павлодар-Южный (соед.путь от стр.№3), ТОО «Бетеге У» на станции Коскуль и др.

4) Совместно со службой правового обеспечения проводилась работа с ТОО «Богатырь Комир» по понуждению к заключению договора на оказание услуг по предоставлению соединительного пути от стр. №12 на станции Акбидайик. Проводилась продолжительное время переписка, прошел судебный процесс, по решению которого ТОО «Богатырь Комир» был вынужден заключить договор.

5) Велась работа по заключению договоров с клиентами на станции Павлодар-Порт на восстановленном ж/д пути АО «Иртыш» от стр.№303. В настоящее время договор на подачу-уборку вагонов с НОДПП-3 заключен, клиенты заключают договора.

6) Проводилась работа по оформлению доп. соглашений о внесении изменений и дополнений к действующим договорам на оказание услуг по предоставлению подъездных путей для проезда подвижного состава в пункты 14 и 15 о порядке расчетов. Всего оформлено 880 дополнительных соглашений.

7) Ежедневно (в пятницу) согласно Приложения 1 к Договору «О закупах услуг товарных кассиров, приемосдатчиков грузов» от 20 июня 2022 года №2023/98-ГП между ТОО «КТЖ-ГП» и АО «ЦТС», на электронные адреса НПУ АО «ЦТС» направляются обновленные реестры заключенных договоров.

8) Ежемесячно осуществлялась работа по «бездоговорным» клиентами, согласно предоставляемого ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» Реестра взысканных сумм за услуги по форме согласно Приложению №2 к Договору «О закупах услуг товарных кассиров и приемосдатчиков грузов», велась переписка с филиалами ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» по фактам нарушения требований телеграфного указания от 31.05.2022г. №ГПИП/5560- и Б.Урынбасарова. По итогам работы за 2023 год количество «бездоговорных» клиентов уменьшилось, так по состоянию на 01.01.2023г. по реестру значилось 261 клиент, за декабрь – 72 клиента (в т.ч. 22 клиента проехали без договора по ж/д путям, переданным в ДУ), наибольшая доля «без договорников» приходится на Северный и Западный регионы - всего 43 клиента.

9) Совместно с ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проведена работа по введению с 10.01.2023г. трехсторонних соглашений на подъездных путях между АО «ЦТС» и контрагентами.

10) Совместно с ЦТСтех, ЦТСактив проведена работа по объединению протяженностей ж/д путей АО «ЦТС» (41 ж/д путь), последовательно примыкающих друг к другу для оптимизации количества заключенных с контрагентами Договоров.

11) Совместно с ЦТСтех, ЦТСактив проводится работа по подготовке и предоставлению правоустанавливающих документов на земельные участки и ж/д пути для перезаключения договоров на подачу и уборку вагонов сроки действия которых истекают в 2023г. Согласно запроса исх. ЦТС/274-И от 21.11.2023г., телеграфным указанием № ЦЗД/7345-И от 29.11.2023 Б. Урынбасарова, договора на подачу-уборку вагонов с АО «ЦТС» сроки действия которых истекают 31.12.2023 г. продлены до 31.12.2024г.

12) В 2023 году от ветвепользователей (ТОО «Нан-Абройы» по станции Атбасар, ТОО «Эталон» по станции Костанай, ТОО «Тальщик Астык ЛТД» по станции Тальщик) поступали предложения по открытию подъездных путей для работы с контейнерами, в частности остро ставился вопрос перевозок зерна в крупнотоннажных контейнерах.

В рамках подготовки мероприятий Дорожной карты по совершенствованию деятельности подъездных путей АО «ЦТС» была проведена работа с ТОО «Эталон» на станции Костанай. Данным предприятием на территории прилегающей к подъездному пути АО «ЦТС» была оборудована контейнерная площадка площадью 2 436 кв. м, оснащена

средствами механизации: козловой кран, планируемый объем погрузки-выгрузки грузов в контейнерах составит более 20 тыс. тонн в месяц. В адрес филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» направлено письмо № ЦТС/100-И от 23.01.2024г. о внесении изменения в договор на подачу-уборку вагонов №201/10-НОДГП-2 от 13.01.2023 года на подъездной путь АО «ЦТС» при станции Костанай, для выполнения грузовых операций по погрузке-выгрузке крупнотоннажных 20-ти, 40 футовых контейнеров массой брутто 20, 24 и 30 тонн (доп. согл. от 24.01.2024г. и доп. согл. от 29.02.2024г. пар. 4 «Общее количество вагонов, одновременно передаваемых на ж/д подъездной путь не более 45 усл. вагонов, 180 осей или не более 31 длиннобазных фитинговых платформ, 124 осей, весом до 2350т»). В настоящее время подъездной путь АО «ЦТС» работает с крупнотоннажными контейнерами.

13) Проведена работа совместно с НОДГП по установлению количества и наименования клиентов, пользовавшихся услугами подъездных путей, передаваемых в государственную собственность. На 54 ж/д путях, переданных по ДДУ имеются 114 клиентов.

14) Проводилась работа по уведомлению клиентов о необходимости заключения договоров, на оказание услуг по предоставлению ж/д путей, переданных по ДДУ для проезда/стоянки подвижного состава.

**Директор департамента
по обеспечению договорной работы
и обслуживанию клиентов**

А.Токжуманов